

MNG-65341 LE MANAGEMENT

Version cours en classe

Professeur : Raymond Poisson, Ph.D.
Bureau 1632 PAP - ☎ 656-2131, poste 8559
Courriel : veuillez utiliser le site WebCT

Objectifs du cours

Le cours « Le management » a pour but de vous initier à la gestion en général et aux décisions stratégiques des entreprises à partir d'une compréhension du milieu d'action des gestionnaires et des fondements de la direction des organisations. Le cours s'articule autour des objectifs suivants :

- Connaître et comprendre les principes généraux qui guident les activités des gestionnaires;
- Connaître les rôles et responsabilités des gestionnaires ;
- S'initier au milieu des affaires et aux principales fonctions de l'entreprise;
- Acquérir des connaissances pratiques pour appliquer les techniques du management dans des contextes particuliers et dans différents types d'organisation;
- Savoir prendre des décisions stratégiques et apprendre à travailler en équipe.

Démarche pédagogique

- **Synthèses théoriques** : puisqu'il s'agit d'un cours d'introduction au management, il est indispensable d'acquérir le vocabulaire et les concepts nécessaires pour donner du sens et prendre du recul par rapport aux situations d'entreprise. La lecture des textes de fondements sur les différents thèmes du cours est également indispensable pour participer aux discussions et préparer les travaux demandés.
- **Études de cas** : les cas analysés et discutés permettront de mettre en application, dans des contextes spécifiques, les concepts théoriques du cours. Les études de cas devront favoriser les débats, les échanges de différents points de vue et développer un sens pratique chez les participants.
- **Discussions sur des thèmes d'actualité** : les thèmes développés en cours seront illustrés par des articles de revues professionnelles sur l'actualité des affaires au Québec. Ces textes, qui reposent sur divers exemples concrets, permettront de mieux comprendre le milieu des affaires contemporain.

Matériel pédagogique

- Dessler, G., Starke, F. A. et Cyr, D.J. (2004). *La gestion des organisations : Principes et tendances au XXI^{ème} siècle*. Saint-Laurent, QC : ERPI.
- Recueil de textes et recueil de cas.
- **Site Internet** : un site du cours sera accessible sur la plate-forme WebCT (www.webct.ulaval.ca) pour les étudiants inscrits.

Description des travaux à faire durant la session

Lecture des documents et participation en classe : l'expérience démontre que la participation en classe est essentielle à l'acquisition des connaissances et des habiletés de gestion que ce cours cherche à développer. La lecture, avant chaque séance, des documents proposés chaque semaine est nécessaire pour participer aux discussions en classe et se préparer de façon progressive et efficace à l'examen final.

Étude de cas en équipe¹:

Date de remise : le **jeudi** précédant le cours où vous devez effectuer votre présentation.

Chaque équipe devra préparer et présenter en classe une analyse du cas assigné. Les présentations dureront 30 à 40 minutes. Elles seront suivies de débats et de discussions **dont l'équipe est responsable**. Le tout doit se faire dans un esprit d'enrichissement collectif tant sur le plan intellectuel que comportemental. Bref, on vise ici l'échange des idées dans un climat de respect des personnes, des différences qui les caractérisent.

Présentateurs, préparez-vous à animer! ... et les autres, à participer!

À remettre: Présentation Power Point complète et définitive, le **jeudi** précédant le cours où vous devez effectuer votre présentation. Veuillez expédier le fichier au professeur via courriel sur WebCT.

Critères d'évaluations:

La qualité de :

- Analyse de la problématique, de l'environnement et de l'entreprise.
- Analyse, pertinence et réalisme des propositions ou options.
- Pertinence et réalisme de la solution proposée et du plan de mise en œuvre.
- Diaporama.
- La présentation en classe :
 - Maîtrise du cas
 - Dynamisme

¹ Le nombre d'équipes et le nombre de cas peuvent varier selon le nombre de participantes et de participants au cours.

- Animation
- Attitude et maintien
- Habillement

ATTENTION : les personnes qui ne participent pas au travail de l'équipe dont elles font partie auront la note « 0 ». C'est une simple question d'équité et de justice !

Réflexion :

Thème et questions : Voir la rubrique ÉVALUATIONS, sur WebCT.

Date de remise : Voir la rubrique ÉVALUATIONS, sur WebCT.

Qu'impose un tel exercice?

- Pour bien effectuer ce travail, vous devrez effectuer une recherche documentaire afin d'obtenir un cadre de référence. Bref, il faut avoir une connaissance de base permettant de savoir de quoi il est question.
- Vous répondez ensuite aux questions en développant votre point de vue, ce dernier étant en lien avec le fruit de vos recherches. Le sérieux de la réflexion, sa profondeur, est le facteur clé de réussite de cet exercice.

Vous devez remettre votre travail en classe; 9 à 10 pages maximum (11, s'il y a une page couverture).

Mise en page :

Le travail devra être remis en utilisant la police Times New Roman et la taille de police à 12 points. Les interlignes un et demi (1,5) doivent être utilisés ainsi que des marges standards (2,5 cm). Bibliographie et citations doivent respecter les normes de présentation APA.

Critères d'évaluation:

- Qualité de la recherche;
- Qualité de la réflexion;
- Qualité du traitement : fluidité du style, qualité du français écrit, clarté des liens entre les diverses parties du texte; respect des normes de mise en page et des normes APA.

Examen final :

- Examen électronique à choix multiples. Le professeur se garde le droit d'utiliser des questions à développement et des questions de type « vrai ou faux ». L'examen porte sur tous les chapitres du livre obligatoire, sauf le chapitre 9, plus toutes les présentations effectuées par le professeur en classe.

Participation :

La seule présence au cours n'est pas suffisante pour justifier l'obtention de points. À la fin du cours, vous devrez effectuer :

- L'autoévaluation de votre participation en proposant une note que vous croyez juste en fonction de votre niveau de participation active en classe.
- L'évaluation de la participation des membres de votre équipe.
- Toute autre forme d'évaluation.

Évaluation

1. Étude de cas en équipe	25%
2. Réflexion	30%
3. Examen final	35%
4. Participation	10%

N.B. La qualité du français est toujours évaluée à hauteur de 10 % dans tout travail ou examen que vous effectuez.

Tout retard dans le dépôt des travaux sera pénalisé à raison de 1 point par jour de retard. Deux jours de retard, maximum ; pour un travail remis avec plus de deux jours de retard : note de zéro « 0 ».

PLAGIAT ET RESPONSABILITÉS

La FSA ne tolère pas les comportements non-conformes à l'éthique. Le [Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants](#) de l'Université Laval fait état de près d'une vingtaine d'infractions d'ordre académique passibles de sanctions. Vous connaissez sûrement les fautes les plus courantes, mais saviez-vous que copier des phrases sans mettre les guillemets ou sans mentionner la source constituent deux de ces infractions passibles de sanctions? Afin d'éviter de vous exposer à des conséquences allant de l'attribution d'un échec dans un cours au congédiement de l'Université, consultez le site Web suivant : www.fsa.ulaval.ca/plagiat. Vous y trouverez toutes les informations utiles pour prévenir le plagiat.

Extrait du Code d'éthique adopté par la FSA :

(www.fsa.ulaval.ca/ethique/)

« L'étudiant est responsable de la qualité de sa formation et, dans une certaine mesure, de celle de ses collègues. Par son comportement, il contribue à la qualité de la formation, notamment grâce à une participation active en classe et aux travaux d'équipe ainsi que par l'évaluation des cours. L'étudiant ne doit pas nuire à la qualité de la formation en adoptant des comportements répréhensibles tels l'indiscipline en classe, la falsification de documents, la copie sans indiquer de références ou l'utilisation d'un même travail dans plus d'un cours. »

Plan de la session

Séances	Dates	Objet	Lecture ²	Cas
1	8 septembre	Introduction L'analyse de cas		
2	15 septembre	Gérer au XXI ^{ème} siècle	Chap. 1	
3	22 septembre	L'environnement de la gestion	Chap. 2	
4	3 octobre	La prise de décision La planification	Chap. 4 Chap. 5	
5	6 octobre	La gestion stratégique	Chap. 6	Arrow Printing and Publishing
	13 octobre	CONGÉ		
6	17 octobre	Les fondements de l'organisation	Chap. 7	Victoria Heavy Equipment
7	20 octobre	Organiser pour gérer le changement	Chap. 8	Ganong Bros. Limited
	27 oct. au 1 ^{er} nov.	SEMAINE DE LECTURE		
8	3 novembre	Être un meneur ou <i>leader</i>	Chap. 10	John Meredith of Hutchison Port Holdings
9	10 novembre	Comportement et motivation Communication organisationnelle	Chap. 11 et 12	Bayer Canada Inc.: The SAP Challenge
10	17 novembre	Gestion d'équipes	Chap. 13	Careless Collaborators
11	24 novembre	Diriger le changement organisationnel	Chap. 14	Insuretech
12	1er décembre	Le contrôle et l'engagement des personnes Éthique et gestion	Chap. 15 Chap. 3	Just Us! Coffee Roasters
13	8 décembre	Examen final		

² Des lectures complémentaires sont indiquées sur le site WebCT du cours.

MBA
Barème d'octroi de la cote obtenue pour un cours

90,5 et +	A+
87,5 - 90,4	A
84,5 - 87,4	A-
81,5 - 84,4	B+
78,5 - 81,4	B
75,5 - 78,4	B-
72,5 - 75,4	C+
69,5 - 72,4	C
< 69,5	E