

Développement d'habiletés de gestion

Les préjugés et l'agression

Bref retour sur la session précédente: Questions ?

La persuasion et les effets de groupes

Retour sur les exercices

Thèmes de la session d'aujourd'hui:

Les préjugés: les autres que l'on aime pas

L'agression: les autres que l'on blesse

Présentations, animation, rétroaction

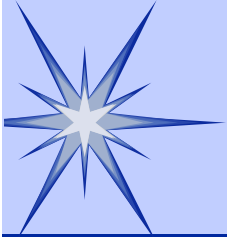
Équipe 5: sujet _____

Équipe 6: sujet _____

Exercice d'application sur les thèmes de la collaboration, de la compétition et des transactions interpersonnelles

Travail individuel---->Travail de groupe--->Compte-rendu--->Plénière

Vidéo sur les préjugés (si le temps le permet)



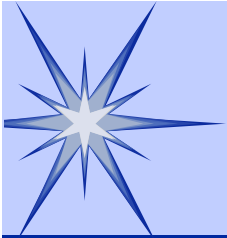
Les préjugés: les autres que l'on aime pas

Préjugé: attitude négative injustifiable envers un groupe et ses membres individuels — il provoque un sentiment négatif contre quelqu'un du seul fait de son appartenance à un groupe particulier.

Sentiment négatif envers les gens sur le B.S. «Ces gens vivent au crochet de la société, se font entretenir»

Stéréotype: croyances dont se nourrissent les préjugés; simplifications abusives généralisations excessives à propos d'un groupe. «l'exception confirme la règle»

«les gens sur le B.S. sont des paresseux»

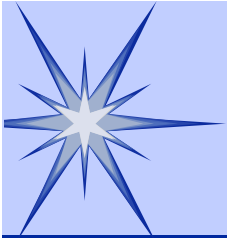


Les préjugés (suite 1)

Discrimination: comportement négatif; gestes posés pour réduire l'influence d'un groupe (en référence à des préjugés individuels ou dû à des pratiques institutionnelles intentionnelles ou non)

racisme, sexisme, toute forme d'exclusion injustifiée
«on ne peut leur faire confiance; on leur confie des tâches ayant peu de responsabilités»





Les préjugés sociaux et sexistes

Dans un contexte mondial, chaque race est minoritaire.

Les préjugés sociaux sont-ils en diminution ?

Ils subsistent en privé et sont plus marqués dans les aspects intimes de la vie sociale.

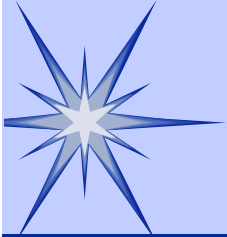
Le comportement discriminatoire ne se manifeste pas lorsqu'il risque de sembler empreint de préjugés; il peut se cacher derrière l'écran d'un autre motif apparent.

De puissants stéréotypes sexuels existent dans notre société, dans les entreprises, dans nos relations interpersonnelles.

Les membres du groupe stéréotypé acceptent les stéréotypes (les femmes ont des préjugés contre les femmes).

L'autodépréciation est la marque historique de l'oppression.

Exercice sur les préjugés



L'origine des préjugés

Origines sociales

La **différence de statut** engendre le préjugé; on se sert du préjugé pour justifier notre pouvoir.

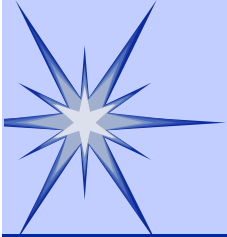
Endogroupe vs exogroupe: le cercle du «nous» exclut «les autres»

Le biais de l'endogroupe est renforcé par les interactions plus fréquentes avec les gens de son groupe (pensée de groupe).

On favorise un membre de son groupe même lorsque le groupe a été artificiellement formé.

La **conformité** est également à l'origine des préjugés; le préjugé peut devenir une norme sociale.

On cherche à éviter les désapprobations du groupe.



L'origine des préjugés

Origines émotionnelles

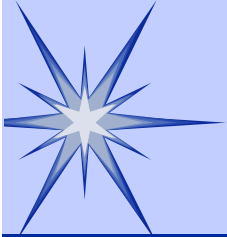
Les écoles, la société, les entreprises viennent souvent apporter des **appuis institutionnels** à certains préjugés (surtout s'il n'y a pas de modèle alternatif).

La **frustration** conduit souvent à l'agression; on déplace la frustration sur un bouc émissaire.

Le **statut est relatif** ---> pour jouir d'un certain statut, nous avons besoin de gens ayant un statut inférieur au nôtre !!

Si **l'estime de soi** est bonne, on a moins de préjugés négatifs sur les autres.

Il existe des **personnalités autoritaristes** plus prédisposées à entretenir des préjugés négatifs.



L'origine des préjugés

Origines cognitives

Nos **limites cognitives** nous amènent à catégoriser; et nous avons tendance à exagérer les similitudes à l'intérieur des groupes et les différences entre les groupes (impression que les membres sont «**tous pareils**»).

Les **gens différents** attirent l'attention; leurs qualités et leurs défauts sont exagérés.

Les cas particuliers et extrêmes alimentent les préjugés; on généralise à l'excès.

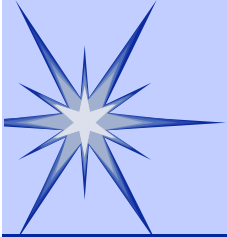
Quelques **exemples de discrimination** systémique dans l'entreprise

dotation

entrevues

évaluation du rendement

évaluation des postes et salaires



L'agression: les autres que l'on blesse

Définition: Comportement verbal ou physique visant à blesser quelqu'un.

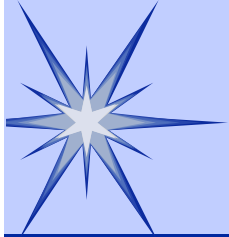
Nature de l'agression : Trois causes présumées

1. Pulsions innées
2. Réaction à la frustration
3. Comportement acquis

1. L'agression est-elle une pulsion innée ?

Théorie des instincts : instincts de mort (Freud)

Influences biologiques (nerveuses, génétiques, biochimiques)



L'agression

Réaction à la frustration ?

L'agression est-elle une **réaction à la frustration ?**

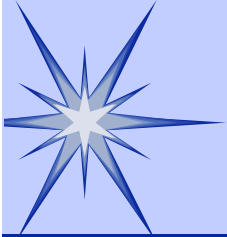
Blocage du but ---> frustration ---> **agression hostile ou déplacement**

La frustration vient de **l'écart entre nos aspirations et nos réalisations** (même dans les cas où la privation diminue)

Nos attentes augmentent sans cesse; nos sentiments de succès et d'échecs sont fonction de nos **réalisations antérieures**

Le modèle de privation relative repose sur **5 conditions préalables**.

(1) **vouloir une chose; (2) constater que d'autres la possèdent; (3) juger qu'on a le droit de l'avoir; (4) croire qu'il est possible de l'avoir; (5) sentir que l'on n'est pas responsable du fait de ne pas l'avoir.**



L'agression: est-ce un comportement acquis ?

On apprend que l'agression peut être **récompensée**

L'observation des comportements agressifs peut susciter l'agressivité surtout si celle-ci est sans conséquence négative

Facteurs influençant l'agression

1. Circonstances désagréables (douleur, chaleur, bruit, attaques, territorialité, entassement)
2. Stimulation de l'agression

la stimulation, l'excitation peuvent augmenter les émotions et elles se transfèrent d'un domaine à un autre.

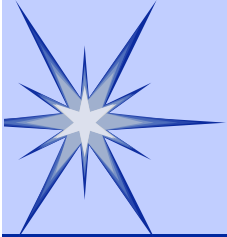
la pornographie

fausse perception de la réalité sexuelle

semble augmenter l'agression faite aux femmes

la télévision

effets de la violence sur les comportements ?



L'agression: facteurs responsables et moyens de les contrer

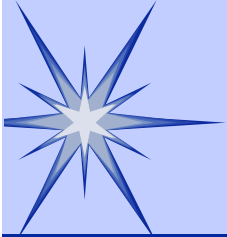
- 1. L'action excitante provoque la stimulation**
- 2. l'observation répétée de gestes anti-sociaux engendre la désinhibition**
- 3. les personnages médiatiques suscitent l'imitation**

Comment diminuer l'agression ?

catharsis = énergie accumulée qui doit être relâchée; il s'agit d'un mythe

Approche de l'apprentissage social

- > enseigner des façons non-agressives de faire connaître nos sentiments
- > récompenser les comportements non-agressifs et coopératifs
- > minimiser les situations désagréables
- > donner l'exemple de la non-agression
- > former à l'empathie



Les comportements suivants sont-ils de l'agression ?

1. Un meurtrier est exécuté en vertu de la loi sur la peine capitale.
2. Un père bat son enfant de six ans qui a désobéi.
3. Une femme arosé de peinture un homme qui veut la violer.
4. La balle d'un frappeur heurte le genou du lanceur.
5. Une épouse frustrée s'en prend à son mari en le traitant de fainéant.
6. À Pearl Harbour, en 1941, un destroyer touché réussit à descendre un avion japonais.
7. Un professeur enlève des points à un étudiant qui remet son travail en retard.
8. Un homme fait circuler des rumeurs sur le comportement sexuel d'un rival.
9. Un adolescent dit à sa jeune soeur fière de son travail que ce qu'elle a fait n'a aucune valeur.
10. Deux jeunes filles, pendant la nuit, vont inscrire des graffitis sur la porte de leur amie.

OUI ou NON